



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «МАЭБ»

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации контроля качества образовательного процесса в АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» (далее – Положение) является внутренним локальным актом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «МАЭБ» (далее – АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»), регулирующим общие требования, порядок проведения мероприятий по контролю качества предоставляемых образовательных услуг и условий обучения.

Положение разработано на основании нормативных правовых документов:

- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 (ред. от 14.12.2017) "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации";

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017) "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Устав АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»;

- Положение об организации образовательного процесса АНО ДПО «УЦ «МАЭБ».

1.2. Положение определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок внутренней системы оценки качества образования в АНО ДПО «УЦ «МАЭБ».

1.3. В настоящем Положении используются понятия:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей по программам обучения, выражающая степень его соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы;

Внутренняя система оценки качества образования – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения образовательной программы (ДПО, ПО), условий ее реализации и эффективности составляющих ее элементов (дисциплин, модулей, разделов), а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ;

Внешняя система оценки качества образования – включение потребителей образовательных услуг, заказчиков обучения, представителей работодателей в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с целями и задачами государственной политики в сфере образования;

Показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования в АНО ДПО «УЦ «МАЭБ».

1.4. Система оценки качества образования предусматривает сбор, учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся и работников для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состояние профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится ежегодно.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования:

- функционирует во взаимосвязи с системой организации образовательного процесса и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»;

- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;

- учитывает федеральные требования к порядку проведения образовательной организацией процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе государственного контроля качества образования.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию Учебного центра качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, рациональность использования педагогических средств, применяемых в образовательном процессе, дидактических средств (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.), их адекватность заявленным целям и особенностям слушателей, специфике их профессиональной деятельности.

1.7. За организацию контроля качества образовательного процесса АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» отвечает директор.

Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют ответственные лица, по своему направлению деятельности.

1.8. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором.

Педагогический совет АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы контроля качества образовательного процесса

2.1. *Цель* – постоянное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» и эффективности управления качеством учебного процесса.

2.2. *Задачами* системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.

- осуществление прогнозирования и планирования развития АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»;

- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. *Функциями* системы являются:

- сбор данных в соответствии параметрами, используемыми в процессе контроля качества образования и индикаторами мониторинга качества образования;

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования;

– координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники информации должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- информация должна быть своевременной;
- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

3. Организационная структура и порядок контроля качества образовательного процесса

3.1. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее организационное руководство организацией и проведение мониторинга осуществляется под непосредственным руководством директора АНО ДПО «УЦ «МАЭБ», в соответствии с Уставом, с учетом требований федерального закона РФ "Об образовании в Российской Федерации"..

3.2. По поручению директора АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» мониторинг могут осуществлять специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией (начальник отдела, специалисты отделов, педагоги (штатные), тьюторы).

3.4. Объектами мониторинга является:

- учебная и учебно-методическая работа;
- кадровый состав и профессиональный уровень педагогического состава;
- количественные показатели деятельности образовательной организации АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»;
- информационно-методическое и техническое обеспечение образовательного процесса.

3.5. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- отчетные данные;
- результаты итоговой аттестации слушателей;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

3.6. Периодичность и виды оценки качества образования

Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении АНО ДПО «УЦ «МАЭБ».

3.7. В АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

3.8. Права и ответственность участников оценочных мероприятий.

За организацию мониторинга несут ответственность лица, осуществляющие мониторинг по поручению директора АНО ДПО «УЦ «МАЭБ».

3.9. Результаты оценки качества образовательного процесса.

Итоги мониторинга оценки качества могут оформляться в текстовой форме - отчеты, схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаться в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях, проводимых директором или его заместителем.

3.10. Результаты оценки качества образовательного процесса способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности аттестации слушателей;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь планируемых целей системы качества образования.

Директор



Е.В. Уткина