

Приложение № 6
к приказу АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»
от 29.06.2021 № 28



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «МАЭБ»

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ
ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ
И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»

Санкт-Петербург
2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и основные принципы организации и использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «МАЭБ» (далее – АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»).

1.2. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений АНО ДПО «УЦ «МАЭБ», осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения.

1.3. Настоящее Положение разработано на основе следующих нормативных правовых документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);
- Устав АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»;
- локальные нормативные акты АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» по организации образовательной деятельности.

1.4. Электронное обучение (далее – ЭО) предполагает:

- самостоятельную работу слушателей с электронными образовательными ресурсами;
- возможность дистанционного взаимодействия с преподавателем (и лицом, ответственным за взаимодействие со слушателями);
- возможность интеграции слушателей с целью реализации технологий совместного обучения;
- предоставление обучающимся возможности контролируемой самостоятельной работы по освоению изучаемого материала.

Электронное обучение проводится в интеграции с другими формами организации образовательного процесса при реализации дополнительных образовательных программ АНО ДПО «УЦ «МАЭБ».

1.5. Целями внедрения электронного обучения являются:

- расширение возможностей обучающихся (слушателей) для освоения дополнительных образовательных программ;
- обеспечение индивидуальной траектории процесса обучения;

- повышение качества образования за счет интеграции электронных и классических форм обучения;

- предоставления слушателям возможности освоения образовательных программ и доступности получения образования непосредственно по месту жительства или временного пребывания;

- расширение образовательного контента.

1.6. Основными принципами организации ЭО являются:

- принцип интерактивности, выражающийся в возможности постоянных контактов всех участников процесса обучения с помощью электронной информационной образовательной среды;

- принцип адаптивности, позволяющий использовать цифровые образовательные ресурсы – дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) в образовательной деятельности;

- принцип гибкости, дающий возможность участникам образовательных отношений взаимодействовать в необходимом для них темпе и в удобное для обучения время;

- принцип модульности, позволяющий использовать участникам образовательных отношений необходимые им сетевые учебные курсы и (или) отдельные модули образовательных программ для реализации учебных планов программ;

- принцип оперативности и объективности оценивания учебных достижений обучающихся.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторы-разработчики – педагогические работники АПО ДПО «УЦ «МАЭБ».

Дидактические средства электронного обучения – учебные материалы, методы и приемы обучения, формы организации учебно-познавательной деятельности, при отсутствии непосредственного общения с преподавателем.

Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии, без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии слушателей и профессорско-преподавательского персонала.

Информационно-коммуникационные технологии – информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.

Информационные технологии электронного обучения – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения.

Модуль – законченная единица дополнительной образовательной программы, формирующая одну или несколько определенных компетенций, сопровождаемая контролем знаний и умений обучающихся на выходе.

Пользователи – категории слушателей, осваивающие дополнительную образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий, преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями ЭО и ДОТ.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих по линиям связи передачу указанной информации и взаимодействие участников образовательного процесса.

Электронная информационная образовательная среда – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися

образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронные образовательные ресурсы дисциплины - совокупность учебно-методических материалов, способствующих освоению слушателями дисциплины в соответствии с ее программой.

3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ДПП – дополнительная профессиональная программа

РПД – рабочая программа дисциплины

СДО – система дистанционного обучения

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

ЭО – электронное обучение

ЭОР – электронные образовательные ресурсы

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

4.1. ЭО и ДОТ могут применяться при всех реализуемых в МАЭБ формах получения образования или при их сочетании, при проведении отдельных видов лекционных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

Использование ДОТ не исключает возможности проведения лекционных и практических занятий, практик, контрольных мероприятий, промежуточной и итоговой аттестации путем контактного взаимодействия педагогического работника со слушателями.

4.2. Нормативную базу организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ составляют:

- Методические рекомендации по работе в среде ЭИОС на образовательной платформе MOODLE;

- Рекомендации по организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4.3. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в учебном процессе АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» направлено на решение следующих задач:

- образовательная деятельность в ЭИОС;
- создание и информационное наполнение электронных учебных курсов (контента) для обеспечения реализации дополнительных образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ;
- самоконтроль, контроль качества обучения, аттестация обучающихся в течение процесса обучения.

4.4. ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

4.5. Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов, «сгруппированных» в соответствии с рабочей программой дисциплины и учебным планом.

ЭОР соответствует программе дисциплины (учебного курса):

- организацию самостоятельной работы слушателя, включая обучение и контроль знаний слушателя, тренинг путем предоставления слушателю необходимых специально разработанных для реализации электронного обучения учебных материалов;
- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения (дополнительные учебные и информационно-справочные материалы).

4.6. Электронный образовательный ресурс включает в себя:

- основной теоретический материал, структурированный по разделам в соответствии с программой обучения;
- систематизированный набор заданий, обеспечивающий выработку практических умений и навыков;
- методы и средства итоговой оценки усвоения базовых знаний.

На дополнительном (не обязательном) уровне:

- учебный материал, к которому обучающийся может обратиться для углубленного изучения вопросов курса.

4.7. Основная (обязательная) структура электронного учебного курса (дисциплины), реализованного с применением ДОТ, включает в себя следующие элементы:

- цель изучения дисциплины (курса);
- структура ЭОР (оглавление по темам);
- перечень модулей курса;
- промежуточные и итоговые контрольно-измерительные материалы по дисциплине;
- учебно-методические материалы по тематике курса, список рекомендуемой литературы (основной и дополнительной).

Общий объем электронного ресурса определяется автором-разработчиком (составителем) самостоятельно, исходя из объема основного содержания курса и объема дополнительного материала.

ЭОР может быть при необходимости дополнен справочными изданиями и словарями, периодическими отраслевыми и общественно-политическими изданиями, научной литературой, хрестоматиями, ссылками на базы данных, сайтов, справочных систем, электронных словарей и сетевых ресурсов, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет. В состав ЭОР могут входить информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

4.8. Телекоммуникационное обеспечение заключается в предоставлении АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» каждому обучающемуся возможности доступа к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей дополнительной образовательной программы или ее части. С целью обеспечения доступа обучающихся к контентному обеспечению электронного обучения в АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» используются средства телекоммуникаций.

К технологиям общения со слушателями относятся электронная почта, списки рассылки, форумы и телеконференции. К on-line технологиям относятся: обмен текстовыми сообщениями через сеть, аудио- и видеоконференции, ориентированные на диалог между людьми.

Кроме обеспечения учебного диалога, телекоммуникационные технологии могут быть использованы для доставки учебного материала или организации контролируемого доступа к нему.

4.9. Информационно-техническое обеспечение, включая телекоммуникационное обеспечение, представляет собой электронный информационную образовательную среду (ЭИОС).

4.9.1. ЭИОС АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» включает информационные системы, обеспечивающие ее функционирование и поддерживающие подключение сервисов, позволяющих реализацию различных образовательных технологий.

Сервисами ЭИОС являются:

- система управления процессом электронного обучения или система электронного (дистанционного) обучения LCMS «MOODLE» (Learning Content Management Systems «MOODLE»);
- система проведения вебинаров;
- базовые сервисы (E-mail, файловое хранилище, видеоконференции).

Система управления процессом электронного обучения обеспечивают: публикацию учебно-методического контента; доставку контента обучающимся; систему обмена информацией между преподавателями и обучающимися; работу сервиса новостей и объявлений, тестирование и оценивание знаний обучающихся.

Она поддерживает различные модели организации учебного процесса - обучение в академических группах, модульное обучение, индивидуальные траектории обучения.

В ЭИОС АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» размещаются ссылки на другие образовательные и справочные ресурсы в сети Интернет, электронно-библиотечные ресурсы (свободного доступа).

Идентификация личности обучающегося в ЭИОС АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» производится посредством индивидуальных учетных записей с уникальным логином и паролем.

4.9.2. Все сервисы ЭИОС АНО ДПО «УЦ «МАЭБ»:

- доступны и полностью работоспособны на широком перечне как стационарных платформ, так и мобильных устройств

- приспособлены для работы на каналах с плавающей или малой пропускной способностью и обеспечивают автономный вариант работы с электронными образовательными ресурсами:

- поддерживают интерактивные электронные образовательные ресурсы, поддерживают размещение записей занятий в разных форматах (видео, аудио, презентация).

4.9.3. Сервисы ЭИОС, используемые в электронном обучении, обеспечивают разработку и комплексное использование электронных учебных курсов, являются системами управления обучением. Они позволяют упростить доступ к образовательным ресурсам и обеспечить поддержку самостоятельной работы слушателей, передачу результатов обучения руководителю структурного подразделения, организацию индивидуального и группового взаимодействия обучающихся и преподавателей, промежуточное и итоговое тестирование, интегрирует информационно-коммуникационные технологии и современные образовательные технологии.

4.10. Структурные подразделения АНО ДПО «УЦ «МАЭБ», осуществляющие образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения:

- обеспечивают условия для коммуникации, обмена опытом, взаимодействия между всеми участниками ЭО в интересах реализации дополнительных образовательных программ;

- организуют учебную деятельность с использованием ЭО в соответствии с планом работы;

- участвуют в формировании учебно-методических советов, оценивающих качество создаваемых электронных курсов и готовность их использования в учебном процессе.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

5.1. При реализации дополнительных образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» созданы условия для функционирования ЭИОС, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

5.2. При реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления

образовательной деятельности является место нахождения АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» независимо от места нахождения обучающихся.

5.3. Структурные подразделения АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» организуют учебный процесс с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий согласно соответствующих локальных нормативных актов АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» на основе имеющейся нормативной правовой базы.

5.4. При реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение слушателя;
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение слушателя.

Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающиеся осваивают дополнительную образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивается АНО ДПО «УЦ «МАЭБ». Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ, подразумевает чередование очных занятий с дистанционными.

Применение (использование) этих моделей обуславливается в каждом конкретном случае:

- наличием необходимой материально-технической базы (электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися дополнительных образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся);
- наличием соответствующего уровня кадрового персонала;
- локальными нормативными актами АНО ДПО «УЦ «МАЭБ», с учетом требований в сфере образования.

5.5. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5.5.1. Внедрение и использование дистанционных образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов позволяет обеспечить доступ педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с;
- в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного – не ниже 128 Кбит/с;
- при наличии порта доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

5.5.2. Для использования ДОТ каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставляется свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и/или наушниками).

5.5.3. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);

- учебного назначения (интерактивные среды и другие).

5.5.4. Формирование информационной среды АНО ДПО «УЦ «МАЭБ» осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения:

- разработчики образовательных программ (авторы, методисты) совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

5.5.5. Используемая система электронного обучения направлена на удовлетворение требований по управлению курсом (дисциплиной):

- обеспечена возможность гибкого распределения прав пользователей по ролям (управляющий, преподаватель, создатель курса, ассистент, гость и т.д.);

- обеспечена возможность загрузки курсов (дисциплин);

- обеспечена возможность включения в образовательную программу набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных и др.;

- обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

- предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания шкал для оценки результатов обучения по критериям;

- встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие в курсе (дисциплине).

5.5.6. При обучении с использованием дистанционных образовательных технологий необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

5.6.7. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) рекомендуется использование специализированных информационных систем, позволяющих в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы; демонстрировать различные приложения и процессы; получать доступ к управлению удаленным компьютером; совместно работать над документами и т.д.

5.6.8. Организацию учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), рекомендуется производить специалистам структурных подразделений АНО ДПО «УЦ «МАЭБ», осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения. Указанное включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

5.7. Освоение программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения, реализуемых с использованием электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий, завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой дополнительной профессиональной программой.

5.8. Итоговая аттестация слушателей по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения, реализуемым с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, (далее – итоговая аттестация) может проводиться:

- с использованием дистанционных образовательных технологий;
- при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий.

5.9. Технология проведения итоговой аттестации указывается в учебном и/или учебно-тематическом плане дополнительной профессиональной программы.

5.9.1. В случае проведения итоговой аттестации при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий:

- слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о сроках необходимого присутствия в образовательной организации;
- подготовительные мероприятия рекомендуется проводить с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.9.2. Итоговая аттестация, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, может проводиться в следующих режимах:

- в режиме видеоконференцсвязи;
- в режиме компьютерного тестирования;
- в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны удостовериться в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения, или с помощью отдельных инструментов. В любом случае процесс тестирования должен быть автоматизирован и должны быть обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов тестирования и хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей.

В случае проведения итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.

5.10. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы установленного образца о квалификации или об обучении.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выполнение требований данного Положения являются обязательными при:

- разработке дополнительных образовательных программ по всем направлениям обучения;
- организации учебного процесса всех форм обучения при использовании ЭО и ДОТ;
- разработке электронных учебных изданий, учебно-дидактических пособий и методических рекомендаций для организации обучения по дополнительным образовательным программам с применением ЭО и ДОТ.

Директор

Е.В.Уткина